



Nokian Tyres-14779-8881928



## УСЛОВИЯ

### РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

### НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

### ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.01.16 по 31.12.16 года

г. Всеволожск

*Башмак*

## **Цель программы «Расширенная Гарантия»**

- продвижение автомобильных шин Nokian Tyres на рынок, увеличение объемов продаж;
- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта;
- увеличение числа постоянных потребителей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного сервиса.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- Расширенная гарантия** – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин Nokian Tyres методом оказания услуг Авторизованными торговыми точками Потребителям шин Nokian Tyres в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина».
- ООО «Нокиан Шина»** – дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в России, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии.
- Дистрибьютор** – юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
- Участник Расширенной гарантии** – торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Потребителям, сопровождаемую выдачей гарантийного талона Расширенной гарантии, и официально являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии.
- Авторизованная торговая точка (АТТ)** – некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей.
- Потребитель** – конечный покупатель автомобильных шин Nokian Tyres (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе
- Гарантийный талон (Талон)** – бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин

**Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ООО «Нокиан Шина», исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.

**Отчетный период** – 15 календарных дней (с 01 по 15 число и с 16 по 30(31) число календарного месяца, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты, предоставление 50% скидки по условиям настоящей гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.

**Шиномонтажные работы** – это комплекс услуг, включающий в себя:

- а) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль;
- б) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. ООО «Нокиан Шина» в период с 01.01.16 по 31.12.16 года предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres.

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которое используется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

Nokian Hakkapeliitta 8  
Nokian Hakkapeliitta 8 SUV  
Nokian Hakkapeliitta 7  
Nokian Hakkapeliitta 7 SUV  
Nokian Hakkapeliitta R2  
Nokian Hakkapeliitta R2 SUV

Nokian Hakkapeliitta C3  
Nokian Hakkapeliitta CR3

Nokian Hakkapeliitta LT2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)

Nokian Hakka Green 2  
Nokian Hakka Blue  
Nokian Hakka Blue SUV  
Nokian Hakka Black  
Nokian Hakka Black SUV  
Nokian Hakka C2

Nokian Nordman 5  
Nokian Nordman 5 SUV  
Nokian Nordman RS 2  
Nokian Nordman RS2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. Расширенная гарантия позволяет Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».
- 2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Потребителя по Расширенной гарантии отличается:

Модели шин	Объем прав Потребителя по Расширенной гарантии:
------------	---

<p>Nokian Hakka Green 2  Nokian Hakka Blue  Nokian Hakka Blue SUV  Nokian Hakka Black  Nokian Hakka Black SUV</p> <p>Nokian Hakka C2</p> <p>Nokian Hakkapeliitta 8  Nokian Hakkapeliitta 8 SUV  Nokian Hakkapeliitta 7  Nokian Hakkapeliitta 7 SUV  Nokian Hakkapeliitta R2  Nokian Hakkapeliitta R2 SUV  Nokian Hakkapeliitta C3  Nokian Hakkapeliitta CR3</p> <p>Nokian Hakkapeliitta LT2 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)</p>	<p>Расширенная гарантия («<b>Бессрочная Расширенная гарантия</b>») позволяет Потребителю <b>1 (один) раз</b> в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и <b>1 (один) раз</b> в течение неограниченного срока с момента приобретения бесплатно заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>
<p>Nokian Nordman 5  Nokian Nordman 5 SUV  Nokian Nordman RS 2  Nokian Nordman RS2 SUV</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Потребителю <b>1 (один) раз в течение одного года</b> с момента приобретения в случае повреждения шины (если шина не подлежит ремонту) <b>получить скидку на приобретение новой шины в размере 50%</b> от цены, указанной Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя. Для приобретения шин других моделей скидка в рамках Расширенной гарантии не предоставляется. Решение о том, суммируется ли скидка по Расширенной гарантии с другими скидками и акциями, проводимыми Авторизованной торговой точкой в момент обращения Потребителя, Авторизованная торговая точка принимает самостоятельно. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оплачиваются Потребителем самостоятельно и могут осуществляться как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Расширенная гарантия предоставляется только при непреднамеренных эксплуатационных повреждениях шин, когда шину невозможно отремонтировать, а</p>

именно: глубокий порез более 6 мм, разрыв, вздутие боковины. Если шину возможно отремонтировать, то Потребитель может произвести ремонт шины как в Авторизованной торговой точке, так и в любой другой точке сервиса. Стоимость ремонта шин Nokian Nordman 5, Nokian Nordman 5 SUV, Nokian Nordman RS, Nokian Nordman RS2 SUV оплачивается потребителем самостоятельно. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.

- 2.7. При замене шины или предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить потребителю новую шину тех же модели и типоразмера. При невозможности замены на шину тех же модели и типоразмера, Авторизованная торговая точка может заменить шину на шину аналогичных модели и(или) типоразмера.
- 2.8. Расширенная гарантия не распространяется на шины модели Hakkapeliitta LT2 Arctic Truck (типоразмер 315/70 R 17 121/118S).
- 2.9. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.
- 2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:
- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
  - 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
  - 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
  - 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
  - 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
  - 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий конкретного региона России,

несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;

- 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины;
- 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- 10) повышенный, по оценке потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- 11) низкие, по оценке потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- 13) ремонт шины не в Авторизованной торговой точке;
- 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- 19) повреждения шин, заменённых или приобретённых ранее с 50% скидкой в рамках Расширенной гарантии;
- 20) предъявление потребителем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;
- 21) отказ потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем по порядку действий в пункте 3.3 настоящих Условий. А также отказ в составлении пояснительной записки.

2.12. Если в период с момента приобретения шин Nokian Nordman 5, Nokian Nordman 5 SUV, Nokian Nordman RS 2, Nokian Nordman RS2 SUV до момента обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку с целью получения 50% скидки на новую шину в связи с повреждением ранее приобретённой Потребителем, был произведен ремонт на шинах, то Потребитель вправе рассчитывать на получение скидки только в той ситуации, когда качество произведённого ранее ремонта не стало причиной выхода шины из строя.

2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок.

2.14. Осмотр повреждённых шин, а также принятие решения о ремонте или замене по условиям Расширенной гарантии производится в

Авторизованных торговых точках на всей территории Российской Федерации.

2.15. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru), также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

2.16. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:

– наличие правильно заполненного специального Гарантийного талона на шину (комплект шин), который Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4). Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4) в соответствии со следующими требованиями:

1. Вся информация заполняется аккуратно печатными буквами.

2. Обязательно должны быть заполнены следующие поля:

- ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица);
- номер мобильного телефона Потребителя;
- электронная почта Потребителя;
- марка, модель, государственный номер или VIN-номер автомобиля, для которого приобретены шины;
- модель, размер и код шин(ы) (8 символов после надписи DOT);
- подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
- подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с настоящими Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на обработку персональных данных Участником Расширенной гарантии, Авторизованной торговой точкой и ООО «Нокиан Шина»;

– наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены и должны содержать информацию о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

2.17. В случае полного или частичного отсутствия данных в талоне Расширенной Гарантии Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины, отказать в предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины в замен поврежденной в рамках Расширенной гарантии.

2.18. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.



- 2.19. Авторизованная торговая точка не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 2.20. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед потребителем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.21. ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в талоне Расширенной гарантии, для проверки данных. При невозможности установить связь с Потребителем, а также в случае расхождения данных, указанных в талоне, с данными, полученными от Потребителя, ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины или признать оказание услуг в рамках Расширенной гарантии неправомерным.

### **3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

#### **3.1. Потребитель**

##### ***Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии***

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2, «Общие положения» в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Потребитель может на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8 800 250 88 50.
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.6, Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю: документ, подтверждающий факт купли-продажи и заполненный Талон.
- 3.1.4. В качестве документа, подтверждающего факт покупки шин, могут использоваться следующие документы: кассовый чек, товарный чек, кассовый и товарный чек, заказ-наряд.
- 3.1.5. Если в кассовом чеке указывается типоразмер и модель приобретаемой шины, то в качестве документа, удостоверяющего факт приобретения, допускается использовать сам кассовый чек. Если в кассовом чеке нет данных о типоразмере и модели приобретаемых

- шин, то в сопровождение к такому кассовому чеку Участник обязан приложить товарный чек.
- 3.1.6. Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате является нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии.
- 3.1.7. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.1.8. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения талона обязан предоставить Участнику все необходимые данные для заполнения талона, а именно:
- ФИО Потребителя (или полное наименование – для юридических лиц), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
  - марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
  - государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;
  - номер мобильного телефона Потребителя для связи;
  - электронную почту Потребителя для связи.
- 3.1.9. В случае отсутствия государственного номера на автомобиле допускается использовать VIN-номер автомобиля.
- 3.1.10. Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код, должны быть аккуратно внесены в талон сотрудниками торговой точки Участника Расширенной гарантии. Также на талоне должна быть поставлена печать Участника Расширенной гарантии.
- 3.1.11. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся и Потребитель не принимает участие в Расширенной гарантии.
- 3.1.12. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих персональных данных – их сбор, накопление, хранение и обработку: Участнику Расширенной гарантии, Авторизованной торговой точке и ООО «Нокиан Шина». Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне. В случае наличия в Талоне заполненных персональных данных Потребителя указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным вне зависимости от того, подписал Потребитель Талон или нет.
- 3.1.13. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/ товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на талоне является согласием Потребителя на обработку персональных данных и проверку указанной в Талоне информации.
- 3.1.14. Потребителю запрещено передавать право на использование условий Программы Расширенной гарантии третьим лицам.

- 3.1.15. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.
- 3.1.16. ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактными данным с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворенности Потребителя после оказания услуг.

### ***Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая***

- 3.1.17. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.6 настоящих Условий, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного также в пункте 2.6 настоящих Условий, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены.
- 3.1.18. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании Nokian Tyres ([www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru)) или позвонив по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).
- 3.1.19. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- 1) поврежденную шину;
  - 2) заполненный согласно требованиям гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (8 символов после надписи DOT);
  - 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются кассовые / товарные чеки или товарные накладные. Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека;
  - 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет);
  - 5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии.
- 3.1.20. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления бесплатного ремонта/замены / предоставления 50% скидки или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).
- 3.1.21. Потребителю может быть отказано в оказании услуг в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.

- 3.1.22. В случае если Авторизованная торговая точка делает заключение о том, что шины моделей Nokian Nordman 5, Nokian Nordman 5 SUV, Nokian Nordman RS 2, Nokian Nordman RS2 SUV можно отремонтировать, Авторизованная торговая точка даёт консультацию Потребителю о том, что Потребитель может, но не обязан, воспользоваться платными услугами ремонта, предоставляемыми Авторизованной торговой точкой.
- 3.1.23. В случае если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2.6 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в Авторизованной торговой точке и за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.
- 3.1.24. Если данные в Талоне, кассовом/товарном чеках / товарной накладной или заказ-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность, расходятся, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг. Потребитель составляет пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.
- 3.1.25. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.26. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг или предоставлении 50% скидки в рамках Расширенной гарантии – Потребитель получает услуги или приобретает шины с 50% скидкой и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, либо предоставление 50% скидки, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.27. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю будет предложено по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.
- 3.1.28. Далее Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой –

«нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в бесплатном гарантийном обслуживании Потребителя в рамках Расширенной гарантии или решение об отказе в предоставлении 50% скидки на новую шину в рамках Расширенной гарантии – в Акте осмотра (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

### **Обязанности Потребителя**

- 3.1.29. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить все документы, указанные в пункте 3.1.19 настоящих Условий, а также поврежденную шину.
- 3.1.30. Потребитель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного автомобиля; а также не наносить намеренных повреждений.
- 3.1.31. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии.
- 3.1.32. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.33. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (одновременно или накопительно) по одному и тому же Талону – Потребитель обязан предоставить объяснение в устной форме: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Разъяснения фиксируются сотрудником Участника расширенной гарантии в Автоматизированной системе. При отказе предоставления -разъяснений Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.34. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.35. При наличии расхождений в документах Потребителя, он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.36. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить

- доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.37. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию персоналу Авторизованной торговой точки.
- 3.1.38. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии, потребитель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.
- 3.1.39. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50% – Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.40. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.41. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра (Приложение № 1)), Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться Авторизованной торговой точкой или Потребителем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим условиям Расширенной гарантии.
- 3.1.42. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер;
  - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
  - повреждения не относятся к актам вандализма;
  - повреждения не нарушают герметичность шины;
  - повреждения впоследствии не приведут к преждевременному разрушению шины;
  - повреждения не связаны с манерой управления автомобилем;
- В обратном случае ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает.

### **3.2. Участник расширенной гарантии**

#### ***Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин***

- 3.2.1. Участник Расширенной гарантии обязан:
- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;

- разместить на видном для потребителей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Нокиан Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);
- разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией Nokian Tyres) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии от Nokian Tyres, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru) (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами);
- разместить гарантийные талоны в удобном для Участника Расширенной гарантии месте;
- разъяснять Потребителям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres;
- разъяснять Потребителю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Потребитель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены, ремонта или получения 50% скидки на шины при эксплуатационном повреждении;
- при продаже шин Nokian Tyres, указанных в пункте 2 настоящих Условий, на которые распространяется Расширенная гарантия, выдать Потребителю аккуратно и полностью заполненный гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии, а также выдать первичные учётные документы, подтверждающие факт покупки шины;
- участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Потребителю, осознавая, что Потребителем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Потребителю в выдаче гарантийного талона.

3.2.2. Гарантийный талон заполняется персоналом Участника Расширенной гарантии со слов Потребителя.

3.2.3. Талон по Расширенной гарантии должен быть аккуратно, правильно и полностью заполнен. В гарантийном талоне обязательно должны быть указаны: ФИО / наименование Потребителя; марка, модель и государственный номер или VIN-номер автомобиля, для которого приобретены шины, номер сотового телефона и электронная почта Потребителя; модель, размер и код шины (8 символов после надписи DOT); печать Участника Расширенной гарантии, подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с настоящими Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на обработку персональных данных и проверку указанной информации для предоставления Расширенной гарантии.

3.2.4. В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера, для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).

3.2.5. Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, товарный чек, кассовый и товарный чек, товарная накладная, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.

3.2.6. Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены и должны содержать информацию

- о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.
- 3.2.7. В случае если в кассовом чеке не указывается модель и типоразмер шин, то эти данные должны быть указаны в товарном чеке, который прикладывается к кассовому. Если в кассовом чеке сразу указывается модель, типоразмер шин, то допускается использование только кассового чека.
- 3.2.8. Использование товарного чека без кассового не допускается. Только в случае, если в торговой организации нет кассового аппарата и Участник Расширенной гарантии работает по упрощенной системе налогообложения, может использоваться товарный чек.
- 3.2.9. Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Нокиан Шина» вправе лишить Участника расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.
- 3.2.10. Документы о приобретении прикладываются к Гарантийному талону.
- 3.2.11. Адреса Участников Расширенной Гарантии публикуются на официальном сайте компании Nokian Tyres ([www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru)), а также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

### **3.3. Авторизованная торговая точка**

#### ***Действия Авторизованной торговой точки***

- 3.3.1. Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены, ремонты шин и предоставляет скидку 50% на шины в рамках Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.2. При обращении Потребителя за оказанием услуг в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все основные документы и шину/шины, предъявленные Потребителем к осмотру.
- 3.3.3. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- 1) поврежденную шину;
  - 2) правильно заполненный гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин (8 символов после надписи DOT);
  - 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются кассовые и/или товарные чеки, товарные накладные. Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины;
  - 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет);



- 5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на который был оформлен Талон Расширенной гарантии;
  - 6) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.
- 3.3.4. В случае если при проведении экспертизы при обращении Потребителя становится очевидно, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Потребителю в оказании услуг по программе Расширенной гарантии.
- 3.3.5. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (одновременно или накопительно в течение одного сезона) – Потребитель обязан дать объяснение в устной форме с информацией: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Сотрудники Авторизованной торговой точки фиксируют объяснения Потребителя в Автоматизированной системе, подтверждают, что повреждения шин соответствуют требованиям условий программы Расширенной гарантии.  
При отказе предоставления объяснений Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.3.6. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.7. Авторизованная Торговая точка запрашивает у Потребителя документы, объясняющие несоответствия. Потребитель составляет пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.
- 3.3.8. В случае если в гарантийном талоне в качестве Потребителя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.
- 3.3.9. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены поврежденной шины или предоставлении 50% скидки на приобретение новой шины согласно п. 2.6 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена срок не более 20 календарных дней.
- 3.3.10. Авторизованной торговой точкой может быть отказано Потребителю в оказании услуг по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.10 «Общие условия».
- 3.3.11. Авторизованная торговая точка обязана производить замену / ремонт шин / предоставлять скидку 50% в рамках настоящих Условий Расширенной гарантии.

- 3.3.12. По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра и Заказ-наряд.
- 3.3.13. Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Потребителя в дату обращения заполняет Акт осмотра и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Потребителем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации транспортного средства), прикладывает полученные копии документов Потребителя к Актам для передачи в ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.14. Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Потребителя телефонного номера.
- 3.3.15. В случаях отсутствия регистрации транспортного средства, Персонал Авторизованной торговой точки делает копию паспорта транспортного средства.
- 3.3.16. Авторизованная торговая точка должна ставить свою печать на всех Актах осмотра и Заказах-нарядах.
- 3.3.17. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии или предоставления скидки 50% – Потребитель подписывает Акт осмотра Заказ-наряд по форме Приложения № 1 и получает услуги или скидку в размере 50%.
- 3.3.18. В случае принятия решения о замене шины или предоставлении скидки 50% персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.3.19. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от бесплатного гарантийного обслуживания или об отказе в предоставлении скидки 50% в рамках Расширенной гарантии – Потребителю предоставляется копия Акта осмотра по форме Приложения № 1 с отказом.
- 3.3.20. Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Потребителем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне заполняется поле «отказ».
- 3.3.21. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Потребителю следует предложить по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 90 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 90 дней, то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину Nokian Tyres другой модели.

- 3.3.22. В случае отказа в оказании услуг по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Потребителю копию Акта с первичной датой обращения.
- 3.3.23. Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплатка»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведенной перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.
- 3.3.24. Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.
- 3.3.25. Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую или предоставление 50% скидки на новую шину. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.3.26. Бесплатный ремонт повреждений шин Nokian Nordman 5, Nokian Nordman 5 SUV, Nokian Nordman RS 2, Nokian Nordman RS2 SUV в рамках Условий Расширенной гарантии не осуществляется.
- 3.3.27. Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины или предоставленной скидки. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут. В случае если была осуществлена продажа шины с 50% скидкой, DOT-код поврежденной шины должен быть вычеркнут.
- 3.3.28. Копию талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанных услугах.
- 3.3.29. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.
- 3.3.30. При нарушении Потребителем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.31. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Потребитель должны расписаться в указанных документах.
- 3.3.32. Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ООО «Нокиан Шина».
- 3.3.33. В случае, если Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене, ремонте или предоставлении 50% скидки в отношении той или иной шины, АТТ в течение 2х (двух) недель с момента получения

информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Нокиан Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.

- 3.3.34. Исправленные документы и комментарии Авторизованная торговая точка должна направить в адрес ООО «Нокиан Шина» в Автоматизированной системе учета гарантийных случаев ООО «Нокиан шина».

#### **4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

- 4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.01.2016 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Расширенной Гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 01.01.2016 года по 31.12.2016 года.
- 4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.

Приложение № 4 к условиям Расширенной гарантии

**NOKIAN  
TYRES**

**A**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ  
NOKIAN TYRES



**2016 РФ**



Сотруднику Авторизованной торговой точки  
От (ФИО) \_\_\_\_\_

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № \_\_\_\_\_ по причине: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного просьба оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник Авторизованной  
торговой точки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Региональный представитель  
ООО «Нокиан Шина» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.